



TRANSFORME  
SUAS  
RELAÇÕES  
por Pauline Charoki



**ESCATATÓRIA  
COMUNICAÇÃO PRODUTIVA  
NEGOCIAÇÃO**

**2023**

# Prazer, Pauline Charoki

Advogada, educadora e empreendedora no Brasil há 17 anos. Através de cursos, estudos e vivências na França e no Brasil, me formei em Comunicação Não Violenta, Gestão de conflitos, Escutatória, Comunicação produtiva e Negociação.

Minha missão é :

- contribuir com o desenvolvimento das competências emocionais e relacionais;
- facilitar processos de mudança que ajudam a aflorar nossa autenticidade e lidar com os conflitos de forma criativa e compassiva;
- contribuir para a construção de uma cultura de paz nas organizações.

Venha comigo desfrutar dessa ferramenta de empoderamento pessoal, profissional e social praticando:

EMPATIA - COLABORAÇÃO - AUTENTICIDADE - LIBERDADE



# Meu mentor, Thomas Brieu

Thomas Brieu é fundador da DO IT Brasil.

Após várias experiências como executivo, empreendedor e administrador de empresas, ele compartilha sua experiência nas áreas da assertividade, negociação, feedback, pelo prisma da escutatória e da inteligência emocional.

É reconhecido, entre outros, pelos seus treinamentos em Escuta, Foco, Storytelling, Negociação, feedback Liderança e Vendas.

Acabou de lançar um livro de referência sobre comunicação com seus colegas Milton Young, Leny Kyrillos e Antonio Sacavém: *Escute, expresse e fale!: Domine a comunicação e seja um líder poderoso.*



# POR QUE DESENVOLVER A ESCUTATÓRIA E COMUNICAÇÃO PRODUTIVA?

Uma pesquisa realizada pela revista britânica The Economist revelou que as **falhas de comunicação** são as principais responsáveis por problemas de produtividades e saúde dos colaboradores em uma empresa.

De acordo com a pesquisa, 52% dos profissionais relatam que as dificuldades de comunicação geram conflitos e retrabalhos, contribuindo para o estresse e o desânimo dos talentos.

A grande sacada é que o primeiro passo para ter uma comunicação assertiva é saber **ESCUTAR**. Por isso que bem antes de desenvolver sua oratória, é preciso afiar sua **escutatória**!

# POR QUE DESENVOLVER A ESCUTATÓRIA E COMUNICAÇÃO PRODUTIVA?

Porque foi demonstrado que dar **provas de empatia e escuta** e atuar com **inteligência emocional** gera resultados concretos e aumenta a performance das organizações (+20% de acordo com Belinda Parmar).

Porque temos algumas **travas mentais não produtivas**, muitas vezes ligadas a nossas crenças e visão do mundo.

Porque a **Inteligência Relacional** é hoje a primeira competência procurada pelas empresas.

Porque as competências técnicas em si não são suficientes para convencer e persuadir, é necessário ter **soft skills**.

Porque à medida que o mundo se torna mais tecnológico, precisamos resgatar em nós o pleno potencial que faz de nos seres humanizados, **compassivos e produtivos**.

# O QUE VAI MUDAR PARA VOCÊ E SUA ORGANIZAÇÃO?

Conduzir reuniões e projetos com engajamento, foco e resultado

Comunicar-se com assertividade sem perder o vínculo humano

Negociar e argumentar exercitando ferramentas de escuta, foco e storytelling



Encorajar e orientar sua equipe através de feedbacks produtivos

Empatia com determinação, firmeza com abertura, acolhimento e posicionamento.

# OBJETIVOS DO CURSO ESCUTATÓRIA, FOCO E STORYTELLING AO VIVO

- Escutar e fazer com que o outro **se sinta escutado**;
- Desenvolver a sua **inteligência emocional**;
- Substituir vícios de linguagem prejudiciais às relações e à obtenção dos resultados desejados por **padrões de linguagem colaborativos**;
- Reaprender a falar, **questionar, argumentar, negociar**, de forma a captar a atenção do interlocutor usando técnicas do storytelling ao vivo;
- Preparar, introduzir e conduzir reuniões com um alto **foco** para resultado;
- Lidar com as objeções e resistências, **se vulnerabilizar e posicionar**;
- Transformar palavras em ação usando as **perguntas poderosas**;
- Desenvolver uma **comunicação efetiva e afetiva** que conjugue DETERMINAÇÃO COM EMPATIA, FIRMEZA COM ABERTURA, ACOLHIMENTO E POSICIONAMENTO.

# METODOLOGIA ATIVA E APRENDIZAGEM VIVENCIAL

- **Experiência 100% interativa:** Co-criação do conteúdo com os participantes. Cada curso é único. Os encontros são ritmados por vivenciais com informações palpáveis, aplicáveis ao dia a dia, para promover um aprendizado mais consciente, real e efetivo.
- **Personalizado:** Usamos os casos trazidos pelos participantes o que aumenta o engajamento.
- **"Role play":** Encenações e Feedbacks em tempo real, com uma “segunda chance” para fazer a diferença. Aqui está o grande diferencial deste curso. Essa técnica, extremamente versátil tem o potencial de impactar positivamente os participantes além de permitir a assimilação rápida e perene das ferramentas estudadas.

# DEPOIMENTOS



**Viviane Vergamini, Advogada e mediadora empresarial e familiar**

"Curso maravilhoso! Experiência incrível! Ferramentas fabulosas para usarmos na vida pessoal e profissional. Uma verdadeira mudança na forma como nos comunicamos para sermos escutados. Estratégias incríveis de persuasão. Mais do que recomendo!! "



**José Erigleidson, Diretor de Educação a Distância no Tribunal Regional do Trabalho - 2a. Região**

" A Pauline é uma educadora genuína, é uma líder inspiradora e uma pessoa que tem a capacidade e a sensibilidade de estabelecer relações duradoras baseadas na empatia. "

**LEIA OUTROS DEPOIMENTOS NO MEU [PERFIL LINKEDIN](#)**

